

Algemene voorwaarden Droomhuisaxarquia.nl

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1. Welkom bij Droomhuisaxarquia.nl! Onze werkzaamheden betreffen het in opdracht aanbieden van informatie en doen van onderzoek naar een geschikte woning in Axarquia Spanje.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alles wat we doen bij Droomhuisaxarquia.nl, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tussen ons en onze opdrachtgevers, die we hierna "Opdrachtgever" noemen.

1.3. Als we afwijken van deze algemene voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen ons en de Opdrachtgever overeengekomen zijn.

1.4. We wijzen eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

1.5. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. We vervangen dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

1.6. Het feit dat we op enig moment geen nakoming van één of meer bepalingen uit de overeenkomst eisen, inclusief de bepalingen in deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan onze rechten om op een later tijdstip alsnog nakoming door de Opdrachtgever te eisen.

1.7. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing als we in de overeenkomst tussen ons en de Opdrachtgever daarvan afwijken.

Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1. Bij Droomhuisaxarquia.nl doen we ons best om de beste aanbiedingen te doen aan onze opdrachtgevers, maar al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij we in het aanbod uitdrukkelijk anders aangeven.

2.2. Een overeenkomst komt alleen tot stand als wij en onze Opdrachtgever een overeenstemming bereiken welke via mail wordt bevestigd.

2.3. Als we eenmaal een overeenkomst hebben, kan die alleen worden gewijzigd als we daarover contact hebben met de Opdrachtgever. We kunnen bijvoorbeeld alleen schriftelijk akkoord gaan met wijzigingen in de hoeveelheid of de prijs van de diensten die we leveren.

Artikel 3 Prijzen en betaling

3.1 Prijzen en BTW. Alle door Droomhuisaxarquia.nl opgegeven prijzen zijn inclusief 21% IVA (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief IVA (BTW) en/of andere heffingen te geschieden. Voor Droomhuisaxarquia.nl geldt facturatie volgens de Spaanse wetgeving

3.2 Aanvullende diensten. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde diensten.

Alle in aanvulling daarop door Droomhuisaxarquia.nl verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals met Opdrachtgever overeengekomen..

Algemene voorwaarden Droomhuisaxarquia.nl

3.3 Wijzigingen in prijs. Door Droomhuisaxarquia.nl opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende prijzen, belastingen en andere dergelijke factoren.

Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, zal Droomhuisaxarquia hierover in overleg gaan met de Opdrachtgever.

3.4 Betalingstermijn. Alle facturen zullen door de Opdrachtgever worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities.

Bij gebreke van zulke condities dient de Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.

3.5 Verzuim. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

De Opdrachtgever zal over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.

3.6 Kosten van invordering. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, zulks met een minimum van € 250,-.

3.7 Volgorde van voldoening

Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.

Artikel 4 Reclamatie

4.1 Bezwaar tegen factuur

Als de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur van Droomhuisaxarquia.nl, moet zij dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk laten weten. Als de Opdrachtgever niet tijdig reclameert, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur.

4.2 Gevolgen van reclamatie. Een reclamatie van de Opdrachtgever schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, de Opdrachtgever de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen.

4.3 Bewijslast bij reclamatie. Bij reclamatie van de Opdrachtgever rust de bewijslast op haar dat het geleverde niet voldoet aan de overeenkomst. Als Droomhuisaxarquia.nl de reclamatie gegrond acht, zal zij overgaan tot (gedeeltijk) terugbetalen van de factuur.

4.4 Verjaringstermijn. Een reclamatie van de Opdrachtgever is alleen geldig als deze binnen een redelijke termijn is gedaan. Een redelijke termijn wordt in de wet niet genoemd, maar in de praktijk wordt een termijn van 2 maanden als redelijk beschouwd. Reclamaties die na deze termijn worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen.

Algemene voorwaarden Droomhuisaxarquia.nl

Artikel 5 Beëindiging of opschorting van de overeenkomst

5.1 Als door overmacht nakoming van de overeenkomst zonder tekortkoming niet mogelijk is voor Droomhuisaxarquia.nl, heeft zij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

5.2 Definitie overmacht. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Droomhuisaxarquia.nl is toe te rekenen. Voorbeelden hiervan zijn ziekte, verhuizing buiten regio en vervoersstoringen.

5.3 Gedeeltelijke nakoming. Als Droomhuisaxarquia.nl al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan voor het intreden van overmacht, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

5.4 Beroep op overmacht na vervaldatum. Droomhuisaxarquia.nl heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, zelfs als de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, pas intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Beperkingen op aansprakelijkheid. Droomhuisaxarquia.nl heeft enkel een adviserende rol en is niet aansprakelijk voor eventuele indirecte schade zoals niet doorgaan van afspraken met derden, onvoorziene zaken (bijv woning verkocht of gereserveerd) waar Droomhuisaxarquia.nl geen invloed op heeft.

6.2 Overmacht. Droomhuisaxarquia.nl is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.

6.3 Uitzondering op beperkingen. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Droomhuisaxarquia.nl of haar leidinggevende ondergeschikten.

Algemene voorwaarden Droomhuisaxarquia.nl

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van de informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Zij verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

7.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, in welke vorm dan ook, die door een van de partijen als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze vertrouwelijk van aard is.

7.3 Partijen zullen alle redelijke maatregelen treffen ter bescherming van de vertrouwelijke informatie en zullen deze informatie niet aan derden bekend maken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien zij daartoe wettelijk verplicht zijn.

7.4 De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

7.5 Indien een partij informatie moet verstrekken aan een derde, bijvoorbeeld aan een overheidsinstantie of een toezichthouder, zal de betreffende partij de andere partij hiervan onverwijld op de hoogte stellen, tenzij een wettelijk voorschrift de betreffende partij verbiedt om de andere partij op de hoogte te stellen.

7.6 In geval van schending van de geheimhoudingsverplichting is de schendende partij aansprakelijk voor de schade die de andere partij hierdoor lijdt.

Artikel 8 Geschillen en toepasselijk recht

8.1 Geschillenbeslechting. Indien er geschillen ontstaan tussen de Opdrachtgever en Droomhuisaxarquia.nl worden deze onderling en in goed overleg beslecht.

8.2 Toepasselijk recht. Alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Droomhuisaxarquia.nl worden beheerst door het Spaans recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Spaanse wetgeving en jurisprudentie.